

Università degli studi di Firenze - Dipartimento di Scienze Giuridiche
*Ente formatore in Mediazione civile e commerciale, iscritto al n. 12 dell'elenco degli enti di
formazione per mediatori e formatori abilitati presso il Ministero della Giustizia*

presenta il

Corso di Perfezionamento

PROFESSIONE MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE 2025

Il Corso risponde al bisogno dei professionisti del conflitto, degli studiosi e dei formatori, di acquisire la cultura della giustizia consensuale. La formazione ha carattere transdisciplinare considerati i molteplici punti di contatto fra la mediazione dei conflitti e le diverse scienze del sapere.

Il Corso, che rispetta la normativa recentemente entrata in vigore (D.M. 150/2023 e D.lgs. 216/2024) con riferimento ai requisiti di formazione iniziale dei mediatori, offre moduli teorici (40 ore) e pratici (40 ore), nonché una prova finale di valutazione (4 ore).

Un ampio spettro disciplinare permette ai partecipanti di sperimentare ed entrare in contatto con le diverse dimensioni del conflitto, antropologica, sociologica, filosofica, neuroscientifica, pedagogica, psicologica e giuridica, con attività pratico-esperienziali e momenti di riflessione e analisi delle esperienze.

Due aule del Dipartimento di Eccellenza di Scienze Giuridiche, pensate per la didattica innovativa e interattiva, accolgono questo nuovo tipo di formazione sperimentale permettendo lo svolgimento anche di attività pratica di mediazione dei conflitti in un contesto riservato e idoneo.

Gli incontri si svolgeranno sia in presenza che mediante collegamento audiovisivo in modalità sincrona, per un massimo di 30 ore. Saranno ammessi quaranta partecipanti.

Al termine del Corso, ai partecipanti frequentanti il corso e che supereranno la prova finale, sarà rilasciato un attestato valido ai fini della richiesta di iscrizione negli Organismi di mediazione accreditati presso il Ministero della Giustizia, ai sensi della disciplina vigente.

Responsabile scientifico e Coordinatrice del Corso: Prof.ssa Paola Lucarelli

Supporto scientifico e didattico: Dott.ssa Ida Erica Fuggetta

Sede attività didattica: Campus delle Scienze Sociali, Via delle Pandette 35, edificio D4, 50127 Firenze.

Materiali e modalità didattica: Verranno forniti materiali didattici sugli argomenti oggetto delle singole lezioni. L'attività didattica si terrà in presenza e tramite la piattaforma Google Meet.

Orario delle lezioni: 9.00 - 13.00 e/o 14.00 - 19.00 (per 80 ore complessive e 4 ore di valutazione finale)

Quota di iscrizione: 700€, oltre imposta di bollo da €32; 490€, oltre imposta di bollo da €32, per i laureati entro il ventottesimo anno di età.

Procedura di iscrizione: seguire le istruzioni presenti al link: <https://www.dsg.unifi.it/p504.html>.

Crediti formativi: il Corso è in fase di accreditamento presso la Fondazione per la Formazione Forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze

Per informazioni sul Corso: segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it

Per informazioni sulla procedura d'iscrizione: perfezionamenti@adm.unifi.it.

Website: <https://www.dsg.unifi.it/vp-872-ente-di-formazione-in-mediazione-civile-e-commerciale.html#:~:text=L'Ente%20ha%20sede%20legale,Dipartimento%20di%20Scienze%20Giuridiche%20D4.>

PRIMA PARTE TEORICO PRATICA

Le radici della mediazione dei conflitti

Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto

I modelli teorici e metodologici

(Art. 23, comma 3, lettera a, D.M. 150/2023) - Totale 19 ore, Parte teorica: 16 ore, Parte pratica: 3 ore

21 marzo 2025

ore 10.00-11.00

Saluti

Irene Stolzi

Alessandro Simoni

Paola Lucarelli

ore 11.00-12.00

Presente e futuro della mediazione in Europa

Giuseppe Buffone

ore 12.00-13.00

Le radici della mediazione: una introduzione antropologico-filosofica

Tommaso Greco

ore 14.00-18.00

Potere diritto interessi. Invece di giudicare

Giovanni Così

28 marzo 2025

ore 9.00-11.00

Sociologia della mediazione dei conflitti

Annalisa Tonarelli

Paola Lucarelli

On line

ore 11.00-12.00

Il conflitto e il dono

Stefano Zamagni

Paola Lucarelli

On line

4 aprile 2025

ore 14.00-16.00

La mediazione nella Costituzione

Andrea Simoncini

Paola Lucarelli

Elia Cremona

ore 16.00-19.00

Rapporti sociali e conflitti: una questione di competenze relazionali

Laboratorio con formatori pratici (3 ore)

Paola Lucarelli

11 aprile 2025

ore 14.00 -18.00

Modelli teorici e metodologici a confronto

Carlo Mosca

Laura Ristori

Paola Lucarelli

On line

SECONDA PARTE TEORICO PRATICA

Mediazione e comunicazione, profili cognitivi e decisionali

(Art. 23, comma 3, lettera b e comma 4, lettera c, D.M. 150/2023) –

Totale: 22 ore, Parte teorica: 11 ore, Parte pratica: 11 ore

16 maggio 2025

ore 9.00-11.00

Comunicazione generativa

Luca Toschi

Paola Lucarelli

ore 11.00-14.00

Neuroscienze e conflitto

Stefano Rozzi

Paola Lucarelli

ore 15.00-19.00

Laboratorio e sessioni simulate sull'interazione comunicativa con formatori pratici (4 ore)

Paola Lucarelli

Ida Erica Fuggetta

30 maggio 2025

ore 14.00-16.00

Comunicazione in mediazione, il ruolo delle emozioni

Barbara Giangrasso

Paola Lucarelli

On line

ore 16.00-18.00

Comunicazione e persuasione

Silvia Moretti

Paola Lucarelli

On line

6 giugno 2025

ore 9.00-13.00

Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti

Gestione del conflitto civile e del conflitto commerciale (4 ore)

Ida Erica Fuggetta e Paola Lucarelli

ore 14.00-16.00

La dinamica cognitiva dell'umorismo

Yoga Patti

Paola Lucarelli

ore 16.00-19.00

Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti con formatori pratici (3 ore)

Paola Lucarelli

TERZA PARTE TEORICO PRATICA

Diritto e pratica della mediazione

Focus sulla mediazione demandata dal giudice

(Art. 23, comma 3, lettera c-g; comma 4 lettere a e b, D.M. 150/2023 e D.lgs. 216/2024)

Totale: 26 ore, Parte teorica: 13 ore, Parte pratica: 13 ore

13 giugno 2025

ore 10.00-13.00

L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti e la mediazione dei conflitti nella normativa europea e internazionale

Alessandra De Luca

On line

ore 14.00-17.00

Tentativo obbligatorio di mediazione e mediazione volontaria

Le clausole contrattuali di mediazione

Elena Zucconi

On line

20 giugno 2025

ore 10.00-13.00

Il processo di riforma della mediazione civile e commerciale.

Focus sui profili procedurali e sostanziali I: la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione.

Silvana Dalla Bontà

Paola Lucarelli

On line

ore 14.00-17.00

La mediazione dei conflitti nella riforma della giustizia civile.

Profili procedurali e sostanziali II: l'accordo e la sua trascrivibilità, la proposta conciliativa, i verbali e le relative modalità redazionali

Francesca Cuomo Ulloa

On line

ore 17.00-18.00

Mediatori e Organismi di mediazione: compiti e responsabilità

Leonardo D'Urso

Paola Lucarelli

On line

27 giugno 2025

ore 10.00-13.00

Mediazione telematica e mediazione da remoto. Tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta

Angelo Santi

Laboratorio e sessioni simulate sulle fasi della procedura di mediazione (3 ore)

ore 14.00-18.00

Laboratorio sul rapporto tra mediatore e organismo (3 ore)

Paola Lucarelli



4 luglio 2025

ore 10.00-13.00

Mediazione o Mediazioni?

Sociale, familiare, scolastica, penale, ambientale, sanitaria.....

Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti (3 ore)

Ida Erica Fuggetta

ore 14.00-19.00

Mediazione e giurisdizione: innovazione negli uffici per il processo e mediazione demandata dal giudice

Laboratorio e sessioni simulate (4 ore)

Paola Lucarelli

Anna Napoli

QUARTA PARTE TEORICO PRATICA

Metodologie della gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa

(Art. 23, comma 4, lettera c-e, D.M. 150/2023)

Totale: 13 ore, Parte pratica: 13 ore

12 settembre 2025

ore 9.00-13.00

Tecniche generative di consapevolezza e autonomia

Le relazioni interne alla mediazione

Laboratorio e sessioni simulate sull'acquisizione di informazioni anche da valutazioni tecniche e il rapporto con i legali (4 ore)

Laura Ristori

ore 14.00-18.00

Interazione e raccolta di informazioni

L'attività negoziale fra consulenza e collaborazione

Laboratorio e sessioni simulate (4 ore)

Maurizio Di Rocco

19 settembre 2025

ore 9.00-13.00

Mediazione a teatro

Laboratorio e sessioni simulate (5 ore)

Piergiulio Cinelli

Paola Lucarelli

QUINTA PARTE VALUTATIVA

Prova finale di valutazione

(Art. 23, comma 2 D.M. 150/2023)

Totale: 4 ore

19 settembre 2025

ore 14.00-18.00

Prova finale teorica e pratica