

**Avv. NAPOLI ANNA**

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• **1996-2025**

### **2024**

- Attività di mediatore civile e commerciale presso Organismo di mediazione Resolutia srl  
- Orientatore “senior” nell’ambito del progetto Orientamento Attivo nella transizione Scuola-Università – “Mediazione a scuola” Università degli studi di Firenze

### **Novembre 2024**

- Relatore Convegno Progetto Odontologia Forense Reggio Emilia  
- Relatore tavola rotonda nell’ambito del Laboratorio Permanente sulla Responsabilità Sanitaria – Università degli Studi di Firenze

### **Febbraio 2024**

Relatore nel corso di aggiornamento pratico “ Mediazione e Conciliazione in ambito di Responsabilità Sanitaria” sede Roma

### **Gennaio 2024**

Relatore nei due corsi di aggiornamento pratico “ Mediazione e Conciliazione in ambito di Responsabilità Sanitaria” – sede Roma – Sede Milano

### **Marzo 2023**

docenza nell'ambito degli incontri di aggiornamento biennale per mediatori "La Facilitazione esperta come strumento per il mediatore" – Fondazione Forum Aterni Pescara

### **Gennaio 2023**

Relatore nel corso di aggiornamento “Il Progetto "A.N.D.I. Concilia" (Mediare, Conciliare, Risolvere) - FASE DUE” sede Roma

### **Dicembre 2022**

Relatore nel corso di aggiornamento ECM organizzato da A.N.D.I. Servizi dal titolo: “Mediazione e conciliazione in tema di responsabilità sanitaria - Fase 2” sede Roma

### **Novembre 2022**

Relatore nel corso di aggiornamento ECM organizzato da A.N.D.I. Servizi dal titolo: “Mediazione e conciliazione in tema di responsabilità sanitaria - Fase 2” sede Bologna

### **Ottobre 2022**

Relatore nel corso di aggiornamento ECM organizzato da A.N.D.I. Servizi dal titolo: “Mediazione e Conciliazione in tema Di Responsabilità Sanitaria - Fase 2” sede Milano

### **Maggio 2022**

Relatore all’ incontro “gli Strumenti di Giustizia Complementare: innovazioni e riforma organizzato da Ordine avvocati di Pescara e Fondazione Forum Aterni

### **Gennaio 2022**

Relatore nel Convegno accreditato ECM organizzato da Andi Conciliazione - Il Progetto “A.N.D.I. Concilia” sede Roma (Mediare, Conciliare, Risolvere)  
“ Mediazione o Conciliazione?”

### **Ottobre 2021**

Incarico da UNIFI per conferenza nell’ambito delle iniziative di didattica innovativa “Mediazioni Fiorentine”

### **2019**

Attività di docenza corso di accesso alla professione forense presso Fondazione – scuola forense ordine avvocati di Pistoia

**2017**

Tutor senior nell'ambito del progetto FORMA FORM della Scuola Superiore dell'Avvocatura - Fondazione del Consiglio Nazionale Forense

**2017**

Attività di docenza corso di accesso alla professione forense presso Fondazione – scuola forense ordine avvocati di Pistoia

**Dal 2012**

Attività di mediatore civile e commerciale presso Organismo di Conciliazione Forense di Pistoia

**2024**

Formatore Pratico in mediazione civile e commerciale accreditato ai sensi del D.lgs 28/2010 e D.m. 180/2010 e succ. mod.

**Da Novembre 2023**

Componente Comitato Esecutivo Coordinamento della Conciliazione Forense

**Dal 2023** Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Pistoia

Responsabile Commissione Formazione, Accreditamento e Pratica Forense

**Da Settembre 2021 a maggio 2024**

Componente Comitato Esecutivo U.N.A.M

Delegata alla Formazione

**Aprile 2020 – Settembre 2021**

Responsabile sezione locale di Pistoia U.N.A.M (Unione Nazionale Avvocati per la Mediazione)

**2019 - 2022**

Vice Presidente Fondazione Forense e Scuola Forense Ordine degli Avvocati di Pistoia – Organizzazione corsi in materia di famiglia, Adr e deontologia

**2015 -2019**

Consigliere Fondazione Forense e Scuola Forense Ordine degli Avvocati di Pistoia

**2016-2021**

Giudice Ausiliario presso la Corte di Appello di Venezia

**Dal 2015**

Titolare di studio legale

**2012**

Iscrizione socia AIAF

**1996 – 2015**

Collaborazione professionale esclusiva in qualità di Avvocato presso studio legale in Pistoia

**2009**

Abilitazione al patrocinio davanti alle Magistrature Superiori

**2004 – 2013**

Amministratore di Sostegno su nomina del G.T. del Tribunale di Pistoia

**1993 - 1996**

Collaborazione professionale in qualità di avvocato presso studi legali di Arezzo e Firenze

**1993**

Abilitazione all'esercizio della professione forense

**1989 – 1993**

Pratica forense presso studi legali in Arezzo

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

### **Istruzione**

#### **Giugno 2023**

Diploma Facilitatore Esperto ed iscrizione Albo Scuola Facilitatori Scuola Pino De Sario

#### **Settembre 2022 – Gennaio 2023**

Corso II liv. “strumenti per Facilitare” – Scuola Facilitatori

Attestato in Facilitazione Esperta

#### **Gennaio 2022**

Certificazione PNL Practioner

Society of NLP - Richard Bandler

#### **Dicembre 2021 -Marzo 2022**

Corso I liv. “metodi per Facilitare” – Scuola Facilitatori

Attestato in Facilitazione Esperta

#### **Dicembre 2021**

Avvocato Collaborativo - Iscrizione Socia AIADC Associazione Italiana Professionisti

Collaborativi

#### **Luglio 2021**

Certificata nella metodologia CoachingbyValues®

#### **2011**

Abilitazione all’esercizio della professione di mediatore civile e commerciale tramite il Corso di formazione e alta specializzazione in materia di mediazione e conciliazione quale tecnica di risoluzione delle controversie (corso base per mediatori professionisti ex art. 18

D.M.180/2010, organizzato da Università degli Studi di Firenze, facoltà di Giurisprudenza)

#### **1993**

Superamento esame di stato per abilitazione alla professione forense – iscrizione Albo

Avvocati di Arezzo

#### **1989**

Laurea in Giurisprudenza presso Università degli Studi di Perugia

#### **1985**

Anno integrativo

#### **1984**

Diploma magistrale presso Istituto G. Mazzini di Napoli

### **Formazione**

#### **2024**

- *Corso perfezionamento Formazione per i Mediatori* Università degli Studi di Firenze

- *La riforma del processo civile di primo grado: focus sugli strumenti di mediazione*

Organizzato dalla SSM Scandicci

- *Laboratorio di formazione per formatori in mediazione dei conflitti*

Università di Firenze

#### **2023**

- *Laboratorio Permanente Professione Mediatore conflitto e giustizia consensuale* -Università degli Studi di Firenze

- *La Mediazione civile e commerciale un approccio pratico alle novità introdotte dalla riforma Cartabia* – Fondazione Forense Firenze

- *Corso di facilitazione Business Agility Facilitation Design – Level 1 Foundation* - InSprint s.r.l.

## **2022**

- *Corso Avanzato Certificante su Conscious Contract*

Rete Verso Ordine Avvocati Verona (15 ore)

- *La mediazione dei conflitti nella riforma della giustizia civile*

Corso di aggiornamento professionale - Università degli studi di Firenze

- *La Comunicazione non verbale* organizzato da SSA CNF

- *Il procedimento di mediazione : dalla teoria alla pratica*

Corso di aggiornamento Post Lauream UNIFI

- *Dalle buone pratiche alla riforma della mediazione civile* – UNAM

- *Essere Avvocato*

Organizzato da Fondazione Forense Ferrarese – Ordine Avvocati Ferrara

## **2021**

- *corso PNL Practitioner*, EKIS srl

### **Dic.2021 - Marzo 2022**

- *corso I° livello “Metodi per Facilitare”* Organizzato dalla Scuola facilitatori

- *Corso introduttivo interdisciplinare di formazione alla pratica collaborativa*

- *Approcci e Tecniche di Facilitazione (14 ore)* – Scuola Superiore di Facilitazione

- *Open Space Technology (OST) "Mediazione in Open Space: quale dialogo per*

*l'innovazione?"* Organizzato da Università degli Studi di Firenze e UNAM

- *“Modi diversi ed efficaci per risolvere le controversie. Un confronto con le associazioni delle imprese”* Organizzato da UNAM sede di Pistoia

- *“Profili di Etica e di Efficacia delle Mediazioni Commerciali : un’analisi”*

Organizzato da UNAM e Università degli studi di Firenze

- *Corso di Aggiornamento e Alta formazione Mediatori “Advanced mediation course. Agency and self-determination in conflict management” (18 ore)*

Organizzato dal Dipartimento di Scienze Giuridiche dell’Università degli Studi di Firenze

- *“L’Avvocato agente di cambiamento. Corso avanzato Conscious Contract® (12 ore) -*

Organizzato da Associazione Verso di Verona

- *“Scrittura legale e legal design”* Organizzato da Scuola Holden

- *“ L’accordo in mediazione e l’atto notarile”* Organizzato da UNAM sede di Pistoia

- *“Il punto sul processo civile”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia

- *Corso Aggiornamento per Mediatore Civile e Commerciale*

- *“I Colori Della Mediazione - Introduzione delle Dinamiche a Spirale” (9 ore)*

Organizzato da SPF Mediazione

- *“La Mediazione Umoristica: risalire allo sfondo del conflitto”*

Organizzato da UNAM sezione di Pistoia

- *“CON QUALI STRUMENTI: mediatore artigiano del dialogo”*

Terzo di tre incontri organizzati da UNAM sede di Pistoia

- *“COME si media e si negozia: tecniche di negoziazione -*

Secondo di tre incontri organizzati da UNAM sede di Pistoia

- *“PERCHE’ mediare e negoziare”*

Primo di tre incontri organizzati da UNAM sede di Pistoia

## **2020**

- *"Rinegoziare i Contratti ai tempi del Covid - Il ricorso alla Mediazione tra obbligo e opportunità: il punto di vista delle Imprese"*

Organizzato da U.N.A.M. Unione Nazionale Avvocati per la Mediazione

- *Corso di aggiornamento mediatori (18 ore) “ Mediazione demandata dal giudice: dal conflitto all’accordo”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia ed Università degli studi di Firenze

- *“La mediazione in videoconferenze: la normativa e la prassi funzionale”*

Organizzato da COA di Firenze

- *Corso Aggiornamento e Alta Formazione mediatori (18 ore) “International Advanced Conflict Resolution Training”*

Organizzato dal Dipartimento di Scienze Giuridiche dell’Università degli Studi di Firenze

**Novembre 2019/Febbraio 2020** *“Corso di perfezionamento post laurea in “Diritto della Gestione e Risoluzione della Crisi Economica”*

Organizzato dall’Università degli studi di Firenze

**2019**

- *Seminario di Studi “Mediazione, conciliazione e negoziazione assistita”*

Organizzato dalla Scuola Superiore della Magistratura - Formazione decentrata di Firenze

- *Corso di perfezionamento in Responsabilità Sanitaria: azioni civili e consulenza tecnica nella l. 8 marzo 2017, n. 24 – le nuove regole delle azioni verso la struttura, il sanitario e la compagnia assicurativa – il consulente tecnico “esperto conciliatore”*

Organizzato dall’Università degli studi di Firenze – Dipartimento Scienze Giuridiche

- *Corso di Aggiornamento e Alta Formazione Mediatori (18 ore) “Advanced Mediation Course”*

Organizzato dal Dipartimento di Scienze Giuridiche dell’Università degli Studi di Firenze

- *“Workshop Comunicazione e Negoziazione: Competenze strategiche dell’avvocato. Comunicazione e dinamiche conflittuali: una invisibile rete generativa di conflitti”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia

- *“L’avvocato consulente in materia successoria”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia

**2018**

- *“ Il mediatore familiare come risorsa per la composizione dei conflitti familiari. Una bussola per gli avvocati”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia

- *Partecipazione ad 1 modulo di aggiornamento professionale mediatori: “Advanced Mediation Course – Effective Skills for Negotiating and Mediating” ( 9 ore)*

Organizzato dal Dipartimento di Scienze Giuridiche dell’Università degli Studi di Firenze

- *Partecipazione ad un modulo di aggiornamento professionale (10 ore): “Il diritto alla mediazione dei conflitti tra volontarietà e obbligatorietà del tentativo. La mediazione demandata dal giudice. I professionisti della mediazione. Tipologia delle relazioni conflittuali e stili di mediazione” nell’ambito del Corso di Perfezionamento “La gestione del conflitto in mediazione e negli altri percorsi della giustizia: in nuovo professionista”*

Organizzato dal Dipartimento di Scienze Giuridiche dell’Università degli Studi di Firenze

**2017**

- *Corso di aggiornamento professionale mediatori “La mediazione nelle Corti: una formazione per i giudici, gli avvocati, i mediatori ed il personale dell’organizzazione giudiziaria”*

Organizzato dal Dipartimento di Scienze Giuridiche dell’Università degli Studi di Firenze”

**2016**

- *“La mediazione e la negoziazione assistita”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia

**2015**

- *“Incontro il ruolo e le competenze dell’Avvocato per il successo della mediazione”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia

- *“L’avvocato in mediazione”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia

**2014**

- *“Introduzione alla mediazione trasformativa”*

Organizzato da Fondazione per la formazione forense dell'ordine avvocati di Pistoia

**2013**

- *Corso di aggiornamento per mediatori civili e commerciali “Tecniche avanzate di mediazione” (18 ore)*

Organizzato da SVS Gestione servizi S.r.l.

Autorizzo la pubblicazione ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” e acconsento all’utilizzo delle informazioni ivi contenute ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di dati personali

Pistoia, 13 marzo 2025

Avv. Anna Napoli